

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL MOVE EXPERT

Artículo 1 - Alcance

Estos Términos y condiciones generales para la venta y prestación de servicios (en lo sucesivo, "**CGV**") representan todas las obligaciones de las partes. Constituyen, en virtud del artículo L. 441-6, párrafo 1 de la Ley de Comercio, la única base de las relaciones comerciales entre las partes. Se considerará que el Cliente (en lo sucesivo denominado "**CLIENTE**") de la empresa MOVE EXPERT (en lo sucesivo, "**MOVE EXPERT**") ha aceptado los Términos y Condiciones Generales sin reserva tan pronto como haya realizado su pedido.

Los Términos y Condiciones Generales de Venta están disponibles en todo momento en los Páginas Web de MOVE EXPERT (en lo sucesivo, "**Páginas Web**") en la siguiente URL: www.move-expert.com and www.ferry.move-expert.com.

Una orden (en adelante, "**ORDEN**") se considerará colocada una vez que se hayan cumplido las operaciones descritas en el Artículo 2.3 "Órdenes". Los Términos y Condiciones Generales de Venta prevalecerán sobre cualquier otro documento y, sobre todo, sobre cualquier condición de compra por parte del CLIENTE o cualquier cláusula que pueda aparecer en los documentos del CLIENTE. Se aplicarán sin limitación a todas las ventas y servicios prestados por MOVE EXPERT a CLIENTES de la misma categoría. MOVE EXPERT y el CLIENTE acuerdan que los Términos y Condiciones Generales serán los principales en su relación. MOVE EXPERT se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones Generales y lo mismo se aplicará tan pronto como se publiquen en línea.

En caso de que no existan condiciones para la venta o prestación de servicios, se considerará que las prácticas habituales en el sector empresarial de MOVE EXPERT tienen un papel principal.

MOVE EXPERT se reserva el derecho de no cumplir con ciertos términos de los Términos y Condiciones Generales, dependiendo de las negociaciones con el CLIENTE, mediante el establecimiento de Condiciones de Venta o Servicios Especiales (de aquí en adelante referidos como "**CPV**").

Además, MOVE EXPERT puede establecer Términos y condiciones generales para la venta y prestación de servicios por categoría (en lo sucesivo, "**CGC**") incumpliendo los Términos y condiciones generales, según el tipo de cliente afectado, y determinados por criterios objetivos. Los clientes que cumplan dichos criterios estarán sujetos a estos CGC. La información presentada en las Páginas Web, así como en los Folletos y Tasas de MOVE EXPERT es indicativa y puede revisarse en cualquier momento. MOVE EXPERT tendrá derecho a realizar cualquier cambio que se considere útil.

Los Términos y condiciones generales pretenden determinar los derechos y obligaciones de las partes en el contexto de la venta y / o prestación de los servicios ofrecidos por MOVE EXPERT (en lo sucesivo denominados colectivamente los "**SERVICIOS**") al CLIENTE.

Los siguientes servicios (y / o servicios relacionados o ventas) están afectados:

- Reserva de Billetes para el transporte marítimo o ferroviario en nombre y por cuenta del CLIENTE (cuya actividad es, sin excepción, el transporte de mercancías o personas) con empresas de transporte de terceros (en lo sucesivo, "**EMPRESAS**"). Este tipo de servicio se denomina en adelante "**PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE**";
- Compra de viñetas de autopistas o peajes en nombre y por cuenta del CLIENTE de los respectivos operadores (en lo sucesivo denominados "**OPERADORES**"). Este tipo de servicios se denominan en lo sucesivo "**OTROS SERVICIOS**".

Artículo 2 - Terminación del Contrato

2.1 General - Documentos a ser provistos

El CLIENTE que desee aprovechar los SERVICIOS se pondrá en contacto con MOVE EXPERT a través de las Páginas Web o por teléfono o correo electrónico.

El / ella deberá declarar, bajo su propia responsabilidad, una variedad de información para sus necesidades: el tamaño y peso del vehículo y / o remolque, el peso y el tipo de géneros transportados (bienes muebles, animales, materiales peligrosos o géneros que son sujetos a disposiciones específicas, etc.); los destinos deseados, días y horarios de transporte, etc.

Se informa al CLIENTE que, para beneficiarse de los SERVICIOS, **debe proporcionar todos los documentos para certificar la realidad de la información proporcionada y todos los documentos e instrucciones específicas necesarios para la ejecución de los SERVICIOS por parte de MOVE EXPERT** (en adelante, "**DOCUMENTOS**").

En particular, estos documentos son:

- Cuando no estén sujetos a lectura o recibo electrónico, los Términos y Condiciones Generales deberán ser firmados por el CLIENTE;
- Una copia de un extracto de Kbis o un documento equivalente emitido con no más de tres meses de anticipación;
- Una copia de la tarjeta de identidad del representante legal del CLIENTE;
- Un extracto de cuenta bancaria u otro documento similar (+ IBAN + SWIFT) y, si es necesario:
 - solicitud y autorización para deducciones bancarias;
 - una copia de la licencia de transporte comunitario.

Dependiendo de las necesidades del CLIENTE, especialmente los días y horarios deseados de transporte, MOVE EXPERT deberá ofrecer uno o más SERVICIOS DE TRANSPORTE u OTROS SERVICIOS a diferentes tarifas (si proceda). Luego, el CLIENTE seleccionará el proveedor del que desea reservar un billete o recibir un producto, y MOVE EXPERT procederá a la reserva o compra a cargo del CLIENTE.

En lo que respecta a los SERVICIOS DE TRANSPORTE, en caso de que las restricciones del CLIENTE permitan a MOVE EXPERT ofrecerles la reserva con una sola COMPAÑÍA, será decisión del CLIENTE si el envío será realizado por otra COMPAÑÍA o si cambiarán las restricciones (por ejemplo, ampliando el alcance de los días y el horario de transporte deseados). MOVE EXPERT no puede reemplazar la elección del CLIENTE al elegir una EMPRESA. El CLIENTE elegirá libremente la EMPRESA a la que desee confiar el envío en función de la información provista por MOVE EXPERT.

2.2 Apertura de una cuenta

Se informa al CLIENTE que, para que MOVE EXPERT pueda proporcionar los SERVICIOS, el CLIENTE primero debe abrir una cuenta de MOVE EXPERT. Para este propósito, el CLIENTE deberá completar un formulario de apertura de cuenta proporcionado por MOVE EXPERT u obtenido a través del acceso directo a sus Páginas Web. Tras la consideración y, de ser necesario, la aceptación de la solicitud de apertura de la cuenta de un CLIENTE por parte de MOVE EXPERT, el CLIENTE se compromete a proporcionar los DOCUMENTOS a MOVE EXPERT a petición previa. Se informa al CLIENTE que MOVE EXPERT puede requerir un pago en efectivo con una tarjeta de crédito o una garantía (fianza de garantía, prenda u otro) en relación con la negociación de los términos de la venta o provisión de servicios especiales.

2.3 Pedidos

2.3.1 General - Términos para la prestación de servicios

El pedido incluirá un plan detallado o presupuesto proporcionado por MOVE EXPERT y aceptado por el CLIENTE, así como la confirmación del pedido enviado por MOVE EXPERT al CLIENTE.

MOVE EXPERT puede negarse a confirmar la ORDEN DEL CLIENTE:

- debido a limitaciones técnicas que impiden la prestación de servicios (peso o dimensiones del vehículo, productos/géneros transportados, falta de un sistema de reserva, etc.);
- debido a cambios o antigüedad de los horarios o tarifas comunicadas por las EMPRESAS u OPERADORES y utilizados para la preparación del plan detallado;
- debido a nueva información comunicada por el CLIENTE e inconsistente con la información comunicada a MOVE EXPERT para la preparación del plan detallado.

Se informa al CLIENTE que cualquier información proporcionada bajo su propia responsabilidad como parte del PEDIDO debe corresponderse con la realidad, de lo contrario, es posible que tenga que pagar una cantidad adicional a la COMPAÑÍA, que no pueda abordar o recibir una pegatina y / o peaje documento que cumpla con las regulaciones aplicables, y MOVE EXPERT no será responsable de esto.

El CLIENTE declara haber leído y aceptado los Términos y Condiciones Generales de venta de la COMPAÑÍA.

2.3.2 Pedidos Electrónicos

Se recuerda que MOVE EXPERT tiene medios electrónicos de control (incluida la aceptación y confirmación) (especialmente en las Páginas Web) que permiten al CLIENTE pedir SERVICIOS en las mejores condiciones.

Para PEDIDOS colocados exclusivamente en línea, el registro del PEDIDO en las Páginas Web se lleva a cabo cuando el CLIENTE acepta los Términos y Condiciones Generales marcando la casilla provista para este fin y confirmando su PEDIDO. El CLIENTE tiene la oportunidad de verificar en detalle su PEDIDO, su precio total y corregir cualquier error antes de confirmar su aceptación.

Para ver y confirmar el PEDIDO, se enviará un correo electrónico al CLIENTE. El contrato/acuerdo estará formado únicamente por la confirmación enviada al correo electrónico especificado.

Para esto y para todos los demás fines, el CLIENTE deberá confirmar y aceptar que toda la información solicitada o dirigida por MOVE EXPERT o el CLIENTE para la ejecución de los SERVICIOS o durante su ejecución puede transmitirse electrónicamente.

Los datos registrados en el sistema informático de MOVE EXPERT bajo condiciones de seguridad razonables constituirán evidencia de todos los PEDIDOS, pagos y transacciones celebrados entre las partes. En algunos casos, especialmente falta de pago, dirección incorrecta proporcionada u otro problema en la cuenta del CLIENTE, MOVE EXPERT se reserva el derecho de bloquear el PEDIDO hasta que se resuelva el problema. En caso de que MOVE EXPERT no pueda realizar uno o más SERVICIOS, el CLIENTE será informado por correo electrónico. La cancelación de todo o parte de un PEDIDO dado y su posible reembolso se hará, el resto del PEDIDO, si lo hay, se mantendrá firme y final.

Para cualquier asunto relacionado con el seguimiento de un pedido en particular, el CLIENTE debe llamar +33 (0) 4 42 99 11 11 o contactar a MOVE EXPERT by email booking@move-expert.com. En caso de mal uso de los datos bancarios, se invita al CLIENTE a contactar al +33 (0) 4 42 99 11 11 tan pronto como esto se sepa.

Artículo 3 - Cancelación

El CLIENTE aceptará que no se puede cancelar el PEDIDO sin el consentimiento previo por escrito de MOVE EXPERT y sujeto al acuerdo entregado por la COMPAÑÍA. La falta de presencia en el embarque (en lo sucesivo denominada "NO SHOW") en el momento y en las condiciones especificadas en el PEDIDO se considerará como cancelación. El PEDIDO cancelada se cobrará.

Artículo 4 - Precio

Los SERVICIOS se prestarán a las tasas de MOVE EXPERT vigentes a la fecha del PEDIDO, tal como se especifica en el plan detallado o en la oferta aceptada por el CLIENTE y la confirmación del pedido dirigida al CLIENTE por MOVE EXPERT como se especifica en Artículo 2.3 - Pedidos anteriores.

Estas tarifas serán netas y no incluirán el IVA.

Artículo 5 - Facturación, plazos y métodos de pago

MOVE EXPERT emitirá una factura en nombre del CLIENTE tras la ejecución del SERVICIO.

Sin embargo, en los casos en que MOVE EXPERT proporciona varios SERVICIOS para el beneficio del mismo CLIENTE dentro de un mismo mes, puede preparar periódicamente facturas por una tarifa diaria, semanal, de dos semanas o mensual. El precio indicado en la factura así preparada se pagará en su totalidad y en un solo pago al recibir la factura.

El CLIENTE, al proporcionar su dirección de correo electrónico a MOVE EXPERT, aceptará recibir las facturas emitidas solo de esta manera. Las cantidades debidas a MOVE EXPERT por el CLIENTE en cualquier forma y aquellas debidas por MOVE EXPERT al CLIENTE en cualquier forma se compensarán automáticamente con su pago. MOVE EXPERT no aplicará ningún descuento por pago antes de la fecha especificada en la factura o dentro de un período inferior al período especificado en los Términos y Condiciones Generales. En caso de retraso en el pago y del pago de los importes adeudados por el CLIENTE una vez caducado el plazo mencionado, se penalizarán los retrasos calculados por un importe equivalente a tres veces el importe del interés legal

sobre el importe del IVA de los SERVICIOS incluidos en la factura, MOVE EXPERT adquirirá de forma automática y adecuada, además de la compensación única por los costes de cobro de un importe mínimo de cuarenta (40) euros, sin ningún trámite ni notificación previa. El pago atrasado dará como resultado el pago inmediato de todos los montos pagaderos a MOVE EXPERT por el CLIENTE, incluidos los que estarían sujetos a una moratoria, sin renunciar a ningún otro procedimiento que MOVE EXPERT tendría derecho a iniciar contra el CLIENTE. En caso de incumplimiento de los términos de pago anteriores, MOVE EXPERT también se reserva el derecho de suspender el funcionamiento de los SERVICIOS y / o cancelar los demás PEDIDOS en curso que están en curso y suspender el cumplimiento de sus obligaciones.

Artículo 6 - Términos para la prestación de los SERVICIOS

Los SERVICIOS se prestarán en caso de existir EMPRESAS u OPERADORES de los que MOVE EXPERT pueda comprar productos/géneros o hacer pedidos en nombre y por cuenta del CLIENTE. Se recuerda que los productos/géneros o servicios solicitados por el CLIENTE a través de MOVE EXPERT serán suministrados por las respectivas COMPAÑÍAS u OPERADORES de terceros a MOVE EXPERT. Por lo tanto, el CLIENTE deberá realizar cualquier reclamo relacionado con tales bienes/géneros o servicios a las respectivas COMPAÑÍAS u OPERADORES (sujeto a cualquier condición establecida de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales o Especiales para la Venta, con MOVE EXPERT sujeto únicamente a las obligaciones establecidas en el Artículo 7 "Obligaciones de MOVE EXPERT". Se informa al CLIENTE que MOVE EXPERT recibirá, por cada servicio de reserva realizado a las EMPRESAS, un documento que indique la ejecución del respectivo envío y / o NO SHOW del CLIENTE. En caso de presentación por parte del CLIENTE al embarque de un envío que no cumpla con las condiciones especificadas en el PEDIDO (dimensiones, peso, mercadería transportada, etc.), se recuerda que el CLIENTE no podrá abordar o tendrá que pagar un en el precio a la COMPAÑÍA sin poder contactar a MOVE EXPERT. La negativa del CLIENTE a pagar la tarifa adicional mencionada anteriormente o la negativa de la COMPAÑÍA a que el CLIENTE embarque bajo condiciones de carga Los que no cumplan con las condiciones establecidas en el PEDIDO se tratarán como NO SHOW. El PEDIDO se facturará como se especifica en el Artículo 3 - Cancelación anterior.

Artículo 7 – Obligaciones de MOVE EXPERT

MOVE EXPERT estará obligado a realizar los SERVICIOS de acuerdo con las instrucciones recibidas del CLIENTE y bajo los términos y condiciones establecidos en los Términos y Condiciones Generales. La empresa será responsable únicamente de sus propios errores cometidos en el ejercicio de su mandato, dentro de los límites definidos en el artículo 10 Responsabilidades y garantías de MOVE EXPERT.

Artículo 8 – Obligaciones del CLIENTE

A fin de garantizar el correcto funcionamiento de los SERVICIOS por parte de MOVE EXPERT, el CLIENTE estará obligado de la siguiente manera:

- Entregar a MOVE EXPERT, de manera precisa y con su tiempo debido, los DOCUMENTOS solicitados sin requerir que MOVE EXPERT verifique su integridad o precisión;
- Designar un corresponsal con poderes de toma de decisiones ya que se considera que el autor de la correspondencia o correos electrónicos dirigidos a MOVE EXPERT tiene este poder;
- Asegurar que los interlocutores clave y los corresponsales estén disponibles durante la ejecución de los SERVICIOS;
- Notificar directamente a MOVE EXPERT sobre cualquier dificultad relacionada con la prestación de los servicios;
- Cumplir con los compromisos acordados con MOVE EXPERT, de acuerdo con sus poderes;
- Pagar el precio indicado en el plan o el precio ofertado aceptado por el CLIENTE y la confirmación del pedido enviada al CLIENTE por MOVE EXPERT;
- Pagar todas y cada una de las tarifas adicionales aplicables en caso de presentación por parte del CLIENTE, durante el embarque, de un envío que no cumpla con las condiciones especificadas en el PEDIDO.

Artículo 9 – Otras obligaciones

Se supondrá que:

- Ninguna de las partes ejercerá control sobre la capacidad, fiabilidad, acceso o seguridad de las comunicaciones electrónicas entre ellas;
- MOVE EXPERT no será responsable de ninguna pérdida, daño o gasto causado por cualquier pérdida, demora, captura, asignación o cambio de correo electrónico causado por cualquier acción.

En general, MOVE EXPERT se comprometerá a cumplir con las disposiciones aplicables a la protección de datos personales, en particular las disposiciones de la Ley Núm. 78-17 de 06/01/1978 sobre datos, archivos y libertades.

Artículo 10 - Responsabilidad y Garantías de MOVE EXPERT

MOVE EXPERT solo puede ser considerado responsable en caso de culpa personal o negligencia probada cometida en el curso de su mandato. Esta responsabilidad se limitará a daños directos, excepto por daños indirectos de cualquier tipo, incluidos daños imprevisibles o no materiales, con esta lista no exhaustiva.

En el caso de que, en la ejecución de los SERVICIOS, existan diferencias entre el plan o la cotización del precio y la confirmación del pedido enviado al CLIENTE, solo la confirmación del pedido prevalecerá entre las partes con respecto a la determinación del SERVICIO a realizar.

EN TODOS LOS CASOS, EN EL CASO DE QUE LA RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA SEA RETIRADA, LA GARANTÍA PARA EL CLIENTE SE LIMITARÁ AL IMPORTE, EXCLUYENDO EL IVA, POR EL SERVICIO RELEVANTE PRESTADO BAJO PEDIDO Y PAGADO POR EL CLIENTE.

Las disposiciones anteriores, que asignan el riesgo entre las partes, serán esenciales y decisivas para el consentimiento de MOVE EXPERT para celebrar un acuerdo con el CLIENTE; los precios propuestos y negociados reflejan esta asignación de riesgo y la limitación resultante de la responsabilidad.

Artículo 11 - Transferencia y Subcontratación

MOVE EXPERT se reserva el derecho de transferir la totalidad o parte de la prestación de los SERVICIOS a los proveedores que cumplan los mismos requisitos de calificación (especialmente las empresas de su grupo), lo cual es reconocido y aceptado por el CLIENTE. MOVE EXPERT también se reserva el derecho de subcontratar todo o parte del rendimiento de los SERVICIOS a proveedores que cumplan los mismos requisitos de calificación (especialmente las empresas de su grupo), lo cual es reconocido y aceptado por el CLIENTE.

Artículo 12 - Derecho a desistimiento

Para un CLIENTE que desea, como profesional, la prestación de SERVICIOS dentro y para las necesidades de su propia profesión, no es necesario aplicar el derecho a desistimiento previsto en el Código del Consumidor.

Artículo 13 – Fuerza Mayor

Las partes no pueden ser consideradas responsables si el incumplimiento o la demora en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones descritas en este documento se derivan de fuerza mayor según el Artículo 1218 del Código Civil y la jurisdicción pertinente.

Con consentimiento expreso, los siguientes eventos se relacionarán con casos de fuerza mayor:

- cualquier caso de fuerza mayor aplicable a las relaciones entre la COMPAÑÍA o el OPERADOR y el CLIENTE con un intermediario de MOVE EXPERT;
- cualquier daño informático, eléctrico o electrónico, virus, error de la computadora o incidente técnico que impida a MOVE EXPERT realizar los SERVICIOS en nombre del CLIENTE;
- cualquier hecho que pueda atribuirse a la COMPAÑÍA o al OPERADOR y que no permita a MOVE EXPERT realizar los SERVICIOS en nombre del CLIENTE.

Artículo 14 - Prescripción

De conformidad con el artículo 2254 del Código Civil, las partes acuerdan, dentro de los dos años siguientes a la fecha de su validación, reducir la prescripción de acciones relacionadas con un PEDIDO específico (ya sea en relación con su creación, cumplimiento, resultados o consecuencias de cualquier tipo).

Artículo 15 - Independencia de las cláusulas

Si alguna o más cláusulas de los Términos y condiciones generales se consideran inválidos o se declaran inválidos en virtud de una ley, reglamento o decisión final de un tribunal competente, las demás cláusulas conservarán toda su fuerza y alcance.

Artículo 16 - Admisibilidad

El hecho de que cualquiera de las partes no se refiera a una infracción por parte de la otra de cualquiera de las obligaciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales no puede interpretarse en el futuro como una renuncia a la obligación en cuestión.

Artículo 17 - Conflictos

TODOS LOS CONFLICTOS DERIVADOS DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES (INCLUIDOS LOS ACUERDOS O PEDIDOS CUMPLIDOS EN VIRTUD DE SUS DISPOSICIONES) POR SU VALIDEZ, INTERPRETACIÓN, DESEMPEÑO, TERMINACIÓN Y SUS CONSECUENCIAS SERÁN REMITIDOS AL TRIBUNAL COMPETENTE EN AIX-EN- PROVENCE

Artículo 18 – Legislación aplicable - Idiomas de los Términos y Condiciones Generales para la venta

Con el acuerdo expreso entre las partes, los Términos y condiciones generales de venta y los Servicios derivados de los mismos se registrarán por la legislación francesa.

Los Términos y Condiciones Generales fueron escritos en francés. En caso de conflicto, la versión en francés será válida independientemente de si existan traducciones a uno o más idiomas.